EULJI UNIVERSITY PROGRAM

데이터 기반 성과관리 및 교육의 질 관리

#IR #데이터 #성과관리

1. 프로그램 추진 배경

- 체계적이고 질 높은 교육을 제공하기 위해 교육성과에 대한 객관적인 진단 필요
- 학생 제반 데이터 유목화 작업을 통한 구체적인 질 관리 모델 구축 필요
- 교육성과 및 질 관리 모델 구축을 통해 학내 데이터 수집, 처리 가능한 통합전산관리 시스템 필요
- 통합적 교육성과 및 질 관리 모델 구축을 통한 교육의 질적 개선 계기 마련
- 주기적이고 체계적인 교육성과 및 질 관리 모델을 통한 학습 성과 측정 및 관리 필요
- 교육성과 및 질 관리를 통한 대학교육의 자율규제 시스템 강화와 책무성 강화 필요
- 학내 조사도구 운영의 효율성 및 환류체계 강화 필요

2. 추진 내용 및 운영 과정

• 성과관리 및 교육 질 관리를 위한 노력 및 활동

1	2	3	4
BSC 기반 대학 교육 성과관리	교내 교육관련 DB구축	One-Stop Survey 구축	학내 조사도구 최적화, 체계화, 간소화 연구
대학혁신지원사업 자체평가 문항 개발 및 타당성 분석	학생 및 교육관련 DB 분류 작업 신규 비교과 DB 구축 학생 특성화 분석 DB 구축	학내 교육관련 대내외 조사 도구 운영 체계 구성	부서별 프로그램 만족도 조사도구 타당성 분석
BSC 기반 대학혁신 지원사업 자체성과 지표 개발 및 조사	대학교육 성과 및 질 관리 체계 모델 마련	One-Stop Survey 전산관리 시스템 구축	대학교육만족도 조사 도구 타당성 분석
객관적이고 체계적인 성과관리 공유 및 환류	정확한 정보의 통합 관리를 통한 전략적 의사결정체계 기반 수립	효과적인 교육 및 연구 집중을 위한 환류 체계 고도화	학내 조사도구의 타당성 확보 및 질 개선

• 추진 내용

1) 총장 직속 부속기구로 대학교육의 성과 및 질 관리를 위한 전담부서로 IR센터를 조직하고 센터장, 박사급 연구원, 행정전담 직원 등 인력충원으로 학내 성과관리 전담부서 마련

2) EU-TQM 역량기반 통합교육 모델 개발 후 운영 및 활용을 위해 입학, 학사, 학사제반 및 학생특성에 대한 DB를 수집하는 부서에서는 적극적인 정보수집 및 정보활용 동의서 확보를 위한 절차 규격화 및 규정 마련

3) EU-TQM 역량기반 통합교육 모델은 Data-Base와 One-Stop Survey System으로 분류되며 Data-Base는 입학, 학사, 학사제반, 학생특성에 관한 자료이며, One-Stop Survey System은 학내 조사도구를 통합적으로 관리 할 수 있도록 체계 마련

4) 학내 DB와 One-Stop Survey를 통해 학습중도탈락원인, 교육만족도에 영향을 미치는 요인, 교육과정만족, 신입생특성, 재학생 학습성과, 학습부진자 특성 등 분석 결과를 토대로 교육프로그램 개선 및 개발, 교육과정개편, 학생관리에 활용

• 운영과정

2019	2020	2021
Step 1 | 기반구축	Step 2 | System 운영	Step 3 | 성과확산
• BSC기반 대학교육 성과관리 운영 시스템 구축 • 데이터 및 역량기반 교육성과 질 관리 모델 마련 • 교내 학생·교육관련 DB 구축 • One-Stop Survey 구축 • 대학교육 만족도 조사 통합관리를 위한 연구분석 • 성과관리 모니터링 결과 공유 세미나 개최	• BSC기반 대학교육 성과관리 운영 • 데이터기반 교육성과 연구 • 교내 교수 관련 DB 구축 및 학생·교육관련 DB와의 연계·운영 연구 • One-Stop Survey 시스템 관리 운영 • 대학교육 만족도 조사 통합관리 운영 • 상시 모니터링 시스템 구축을 통한 성과관리 연구	• BSC기반 대학교육 성과관리 운영 및 성과 확산 • 데이터 기반 교육성과 연구 및 성과 확산 • 교내 교수·학생·교육관련 DB 연계 시스템 통합관리 및 성과 연구 • One-Stop Survey 시스템 관리 운영 및 성과 확산 • 대학교육 만족도 조사 통합관리 운영 및 성과 확산 • 상시 모니터링 시스템 구축을 통한 성과관리 및 성과 확산

3. 추진 프로그램 세부 과제 내용 및 3개년 운영 실적

• 교육성과 질 관리 강화

EU-TQM 역량기반 통합교육 모델 개발 및 운영

인성·전문성·창의성을 갖춘 미래형 HUMAN 인재 양성

데이터 및 역량기반 교육 성과 질 관리

	Plan	Do	Check	Act
EU 핵심역량	EU-HUMAN 핵심역량 (전공역량진단 (측정도구 개발), 전공, 교양 HUMAN 역량진단, 교양, 비교과, 역량기반 비교과프로그램)	전공역량 진단결과 분석 교양역량·학습성과 진단결과 분석 학생 역량 성장 추이 분석 역량기반 비교과 질 관리 분석	역량기반 전공교육 과정 질 관리 역량기반 교양 교육과정 질 관리 역량기반 비교과 질 관리	역량기반 전공교육과정 개선 역량기반 교양교육과정 개선 역량기반 비교과 개선
	측정도구 개발 및 최적화·자료수집·분석		데이터 활용·교육 개선	
학사·학생정보 DATA	역량 진단: 학생: 교양/전공역량진단, 교수: 교수역량진단 교수·학습경험: K-NSSE (학부교육실태조사), KEDI-NASEL (교수·학습과정진단) 학습·심리검사: CAT(대학적응력) / STRONG(직업흥미) MLST(학습전략) / MBTI(성격유형) MMPI-2-RF(다면적 인성) 대학교육 환경 및 구성원: EESS (대학교육만족도조사) UICA(대학혁신역량진단) Data-Base: 입학 DB, 학생 특성·역량 DB, 학사 DB, 비교과DB, 교육 과정DB	KEDI-NASEL (교수학습과정진단) 분석 K-NSSE (학부교육실태조사) 분석 UICA (대학혁신역량진단) 분석 EESS (대학교육만족도조사) 분석 교육성과 데이터 3개년 추이 분석	교수프로그램 질 관리 학습 프로그램 질 관리 학사 제반 질 관리 학생지원서비스 질 관리	교수 프로그램 개선 학습 프로그램 개선 학사 제반 개선 학생지원서비스 개선

측정도구 개발 및 최적화·자료수집·분석 — 주기적 환류이행점검

EULJI UNIVERSITY PROGRAM

데이터 기반 성과관리 및 교육의 질 관리

#IR #데이터 #성과관리

• 전공역량진단도구 개발을 통한 역량기반 교육과정 개선의 타당성·객관성 확보

전공역량 설정 → 문항 개발 → 예비 타당도 검증 → 도구 완성

• 구성원 의견수렴 및 환류 체계 강화

- 대학교육만족도조사도구 개선

문헌연구 및 사례조사 → 기존 설문문항 타당도 검토 및 수정 → 운영위원회 의견 수렴 및 최종 문항 설정

구분	문항반응 척도	반응순서 배열	문항진술 형태	주관식 문항	문항 수 축소
수정전	10점 척도	긍정→부정	문장형, 개조식 진술 혼용	자유기술 형태	338문항
수정후	5점 척도	부정→긍정	개조식 진술 통일	선택지 제공	250문항

- 학생 모니터링단 운영을 통한 수요자 중심 성과관리
- 부서별 정책형성 및 의사결정을 위한 연구(1개 부서, 2개 학과)
- 대학 핵심성과지표 타당성 검증 및 재구조화 연구

• 교육 DB를 통한 대학교육 제반 분석 및 교육정책 수립을 위한 환류 근거 마련

- 조사·진단 결과 환류 체계 개선

조사 시행 / 역량 진단 → 결과분석 및 시사점 도출 → 결과 공유 → 학과 유관 부서 → 환류시행 계획수립 → 개선 활동 → 환류이행 결과보고

결과 공유 → (IR) 환류 계획 및 개선 결과 통합·분석 → HUMAN 역량 향상

결과 공유 → 대학 차원 → 의사결정 및 정책수립 근거자료로 활용

지속적 교육 성과 질 관리

- One-Stop Survey 운영을 통한 교육 관련 성과 분석

EESS
을지교육만족도조사
재학생 / 졸업생 / 학부모 / 교직원 / 산업계 / 지역사회

전공역량진단
재학생

교양HUMAN역량진단
재학생

5월 6월 7월 8월 9월 10월 11월 12월

NASEL·NAFET
교수·학습 과정 진단
재학생·교수

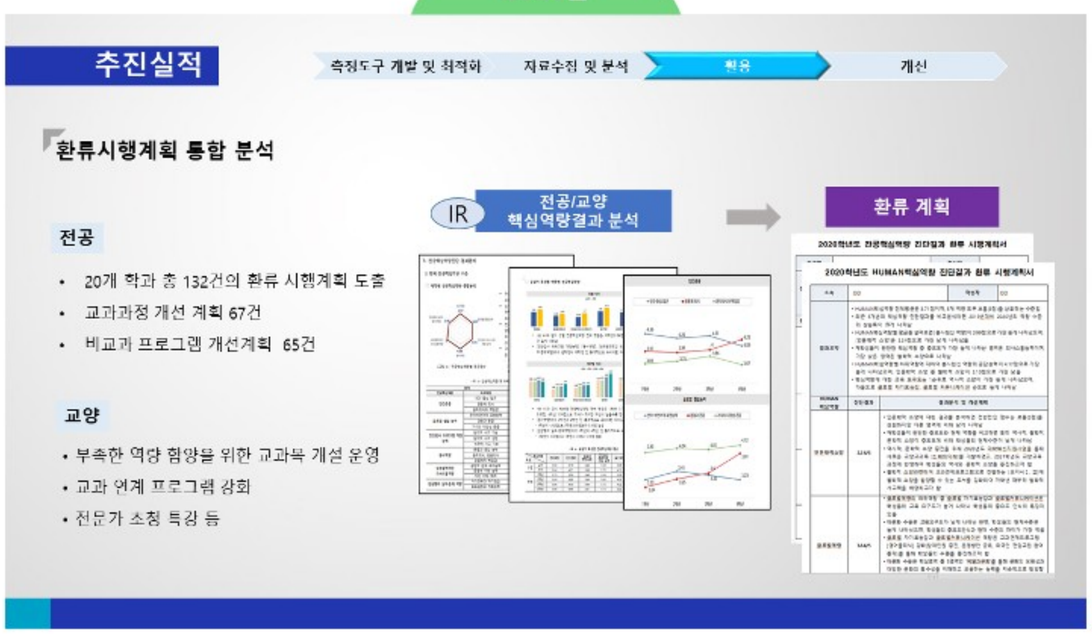
K-NSSE
학부교육실태조사
재학생

UICA
대학핵심역량진단
교직원

• 교육성과 분석을 통한 환류 방안 공유 및 확산의 장 마련

2019년

2020년



2021년

4. 프로그램 추진 성과 및 향후 계획

- EU-TQM 역량기반 통합교육 모델을 통한 교육성과 질 관리 강화
- 전공역량진단체계를 통한 역량기반 교육과정 개선의 타당성·객관성 확보
- 데이터 기반 조사연구 확대 및 교육성과 자료 분석을 통한 개선 방안 도출 및 환류 근거 마련
- 지속적인 데이터 분석 결과 공유 세미나 개최를 통한 대학교육 개선 및 발전 방안 도출